

Общие положения

Возврат средств возможен только на цифровые товары, которые были куплены на нашем сайте.

Возврат производится только в том случае, если товар не был загружен, активирован или использован.

Сроки возврата

Заявление о возврате средств должно быть отправлено в течение 14 дней с момента покупки.

Процедура возврата

Для инициирования возврата, напишите на электронную почту abuse@hostam.space.

Укажите в письме:

Номер заказа

Дата покупки

Причина возврата

Приложите счет, который вы получили при покупке.

Обработка возврата

Все запросы на возврат будут обработаны в течение 5 рабочих дней.

Возврат средств будет выполнен тем же способом, которым была совершена покупка.

Исключения

Возврат не производится на товары, которые были загружены, активированы или использованы.